



**Česká školní inspekce  
Pražský inspektorát**

---

## **INSPEKČNÍ ZPRÁVA**

Čj. ČŠIA-2470/17-A

Název	<b>Obchodní akademie, Praha 10, Heroldovy sady 1</b>
Sídlo	<b>Heroldovy sady 1, 101 00 Praha 10</b>
E-mail	<b>skola@heroldovysady.cz</b>
IČ	<b>61385387</b>
Identifikátor	<b>600006573</b>
Právní forma	<b>Příspěvková organizace</b>
Zastupující	<b>Mgr. Richard Žert</b>
Zřizovatel	<b>Hlavní město Praha</b>
Místo inspekční činnosti	<b>Heroldovy sady 1, 101 00 Praha 10</b>
Termín inspekční činnosti	<b>3. 10. 2017 – 6. 10. 2017</b>

Inspekční činnost byla zahájena předložením pověření k inspekční činnosti.

### **Předmět inspekční činnosti**

Hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání poskytovaného střední školou podle § 174 odst. 2 písm. b) a c) zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

## Charakteristika

Právnícká osoba Obchodní akademie, Praha 10, Heroldovy sady 1 (dále „škola“) poskytuje vzdělávání ukončené maturitní zkouškou podle školních vzdělávacích programů (dále „ŠVP“) v oborech vzdělání Ekonomické lyceum a Obchodní akademie. V oblasti ekonomického vzdělávání má škola dlouholetou tradici.

K 30. 9. 2017 se ve škole vzdělávalo 446 žáků, nejvyšší povolený počet žáků byl využit z 90 %. V hodnoceném období se zvýšil počet žáků oboru vzdělání Ekonomické lyceum, k termínu inspekční činnosti činil jejich podíl na celkovém počtu žáků přibližně 75%. Škola je fakultní cvičnou školou Vysoké školy ekonomické Praha. Dlouhodobě pořádá mezinárodní veletrh fiktivních firem středních škol.

## Hodnocení podmínek vzdělávání

Vytvořený systém řízení je funkční, vychází z reálné, jasně definované koncepce rozvoje školy. Ředitel školy (dále „ředitel“) formuloval cíle, jež reagují na změny ve školské legislativě, společenskou poptávku či aktuální trendy ve vzdělávání. Stanovené postupy a prostředky k dosažení těchto cílů umožňují průběžnou realizaci vytyčených záměrů, např. propojování teoretické výuky s praxí, zkvalitnění personálního a materiálního zajištění vzdělávání. K analýze dosaženého stavu a případné úpravě strategických i krátkodobých cílů jsou efektivně využívány nástroje interní evaluace (hodnotící zprávy vedení školy a předmětových komisí, dotazníková šetření aj.). Aktualizované ŠVP obou oborů se širokou nabídkou volitelných předmětů (např. komunikační a projektový seminář, studentská společnost, ekonomické simulace, seminář k informačním technologiím) podporují naplnění profilu absolventa.

Naplňování koncepce rozvoje školy pozitivně ovlivňují partnerské vztahy s profesními či sociálními partnery (např. ČNB, Microsoft, VŠE). Přínosná pro žáky i pedagogy je rovněž aktivní spolupráce s dalšími školami obdobného zaměření, včetně zahraničních. K dalšímu zkvalitňování výchovně vzdělávacího procesu významně přispívají podněty Poradního sboru ředitele (složeného převážně z absolventů, odborníků z praxe). Velmi dobrá úroveň spolupráce vedení školy se sdružením rodičů a zákonných zástupců žáků se odráží ve finanční podpoře různých akcí školy, soutěží apod. Systematická spolupráce se zřizovatelem umožňuje kontinuálně zlepšovat materiální podmínky vzdělávání.

Vytvořená organizační struktura účelně zajišťuje plynulý chod školy. Ředitel uplatňuje demokratický styl řízení, část řídicích kompetencí vhodně delegoval na dva zástupce. Důležitý poradní orgán představuje pedagogická rada, s níž ředitel projednává záležitosti týkající se vzdělávání a zásadní pedagogické dokumenty. Ke zvýšení účinnosti řídicích procesů přispívá operativní řešení vzniklých problémů v rámci provozních porad. Efektivitu řízení podporuje činnost předmětových komisí, jejichž prostřednictvím vedení školy získává podnětnou zpětnou vazbu využívanou k dalšímu zkvalitňování poskytovaného vzdělávání.

Nastavené kontrolní mechanismy umožňují objektivní hodnocení úrovně vzdělávání a práce pedagogických pracovníků. Hospitační činnost je realizována vedením školy, její účinnost je cíleně podporována rovněž účastí předsedů předmětových komisí. Na základě zjištění z hospitační činnosti jsou formulována doporučení a opatření ke zvýšení kvality výuky. Realizace těchto doporučení však není vždy následně kontrolována, což snižuje pozitivní dopad zpětné vazby poskytované pedagogům.

Vnitřní a vnější informační systém umožňuje konstruktivní komunikaci všech aktérů vzdělávání, jeho funkčnost zvyšuje efektivní využití informačního software (elektronická třídní kniha, dálkový přístup zákonných zástupců ke klasifikaci aj.).

Výsledkem koncepční práce ředitele je stabilizovaný, plně kvalifikovaný pedagogický sbor, jehož složení podporuje profilaci školy. Věková struktura pedagogického sboru je vyvážená, s převažujícím podílem erudovaných učitelů. K profesnímu a odbornému rozvoji pedagogů účinně přispívá příkladné další vzdělávání pedagogických pracovníků (dále „DVPP“), jež zohledňuje priority školy i preference jednotlivých vyučujících. DVPP je systematické a komplexní, zajišťuje kontinuální prohlubování odborné způsobilosti pedagogů. Kromě organizovaných vzdělávacích akcí je pro učitele přínosné také neformální sdílení zkušeností z četných odborných soutěží (včetně republikové i mezinárodní úrovně) či nových přístupů v oborových didaktikách (např. podněty pedagoga působícího v expertní skupině Učitelé z Marsu). Rovněž vedení školy aktivně ovlivňuje vlastní profesní růst.

Materiální a finanční podmínky umožňují realizaci ŠVP na výborné úrovni. Vícezdrojové financování je vhodně doplňováno získáváním dalších finančních prostředků managementem školy (např. granty, doplňková činnost). Od posledního inspekčního hodnocení se zlepšilo vybavení kmenových učeben výpočetní technikou a dataprojektory. Efektivitu odborného vzdělávání zvyšuje kvalitní vybavení odborných učeben moderními technologiemi včetně specializované učebny (učebna pro výuku předmětu studentská společnost), jazykové učebny a posluchárny. Bezdrátové připojení k internetu prostřednictvím wi-fi sítě ve všech prostorách školy usnadňuje přístup k potřebným informacím jak pedagogům, tak žákům školy. Kvalitní zázemí pro žáky poskytuje studovna, rovněž vybavená počítačovou technikou. Ke zpestření výuky tělesné výchovy je využívána posilovna. Škola cíleně utváří esteticky podnětné prostředí úpravou vnitřních (např. umělecké fotografie – práce žáků) i venkovních prostor (účelně vybavená zahrada školy). Pro vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami (dále „SVP“) je k dispozici bezbariérový přístup. K větší bezpečnosti žáků přispívá zajištění vstupu do budovy prostřednictvím čipového systému.

## **Hodnocení průběhu vzdělávání**

Kvalita výchovně vzdělávacího procesu je pozitivně ovlivňována efektivní organizací vzdělávání, účelným využitím disponibilní časové dotace i promyšlenou nabídkou volitelných předmětů.

V odborném vzdělávání je cíleně propojována teoretická výuka s praktickým využitím získávaných znalostí a dovedností. Ve většině vyučovacích hodin erudice vyučujících a jejich zaujetí pro příslušný předmět významně přispívaly k rozvoji odborných kompetencí žáků. Zvolené vzdělávací strategie korespondovaly s charakterem probíraného učiva a stanoveným vzdělávacím cílem. Preferovaná frontálně vedená výuka byla účelně kombinována se samostatnou prací žáků. Ojedinele nebyly využity vhodné didaktické postupy, nízká pestrost výukových metod vyústila v monotónnost vyučovací jednotky a výrazné snížení zájmu žáků o probírané učivo. Ve značné části sledovaných hodin učitelé důsledně aktualizovali probírané učivo, zvyšovali názornost výuky využitím didaktické techniky. Efektivita části odborného vzdělávání (písemná a elektronická komunikace) byla podporována využitím user-friendly softwaru, který optimálně zohledňuje individuální tempo žáka. Výjimečně nebyla hodina dobře pedagogicky zvládnuta, vyučující nezvolila vhodné didaktické postupy ani dostatečně nezískávala zpětnou vazbu, zda žáci chápou probírané učivo v potřebných souvislostech.

K rozvoji klíčových a odborných kompetencí žáků účinně přispívá velmi dobrá kvalita výuky volitelných předmětů. Ve sledovaných hodinách byla promyšleně rozvíjena schopnost žáků prezentovat a obhájit svůj názor. Žáci byli zdařile motivováni propojováním teoretických úkolů s jejich využitím v reálném prostředí. Zapojení žáků do činnosti fiktivních firem (předmět studentská společnost) účelně vede k jejich osobnostnímu, sociálnímu a odbornému růstu. Plnění úkolů v prostředí zdařile simulujícím reálný chod obchodní společnosti rozvíjí u žáků 4. ročníku především schopnost týmové spolupráce, posiluje vědomí osobní zodpovědnosti za plnění daných úkolů a umožňuje žákům uplatnit širší spektrum znalostí a dovedností získaných v průběhu studia. Pedagog činnost žáků důsledně monitoruje, v případě potřeby vhodně usměrňuje a poskytuje potřebnou zpětnou vazbu.

Výuka všeobecně vzdělávacích předmětů se vyznačovala pečlivou přípravou pedagogů, jež se projevila v promyšlené organizační struktuře vyučovací hodiny. Společným pozitivním rysem většiny hodin bylo výrazné zaměření na postojovou složku vzdělávacího cíle. Učitelé volili především frontálně vedený výklad doplněný metodicky dobře vedeným řízeným rozhovorem a samostatnou prací žáků. Využití vhodných učebních materiálů podporovalo naplňování výstupů stanovených v kurikulárních dokumentech i systematickou přípravu žáků k maturitní zkoušce. V části výuky byla zdařile zařazena práce s chybou. Ve značné části sledovaných hodin všeobecně vzdělávacích předmětů byla účelně využita ke zvýšení efektivity poskytovaného vzdělávání didaktická technika. Podpora žáků se SVP spočívala především v individuálním přístupu pedagoga v rámci poskytování průběžné zpětné vazby. Ve výuce cizích jazyků si žáci systematicky rozvíjeli slovní zásobu a upevňovali znalost gramatických struktur. Využitím vhodných didaktických postupů byly rozvíjeny především receptivní řečové dovednosti (poslech a čtení s porozuměním). Jen v menší části hodin však vytvořili vyučující zařazením skupinové práce či práce ve dvojicích dostatečný prostor k vzájemné interakci žáků, která by efektivně podpořila rozvoj komunikativních dovedností. Pouze v minimální míře byla využita obsahová či časová diferenciacce učiva, která by zvýšila účinnost vzdělávání pro žáky s rozdílnými studijními předpoklady, především žáků nadaných. Přínosem pro žáky je kvalitní mluvený projev pedagogů, kteří vedou důsledně výuku v daném cizím jazyce. V anglickém jazyce žáci často prokazovali stupeň jazykových znalostí a dovedností na úrovni vyšší než je úroveň daná příslušným rámcovým programem.

V části výuky odborných i všeobecně vzdělávacích předmětů učitelé opomíjeli v závěrečné fázi vyučovacích hodin shrnutí probraného učiva a vyhodnocení stanoveného vzdělávacího cíle. Výrazným společným pozitivním rysem byl uplatňovaný respektující přístup pedagogů a ukázněnost žáků, vzdělávání probíhalo v klidné a přátelské atmosféře.

Všestranný rozvoj osobnosti žáka je podporován aktivitami navazujícími na ŠVP (odborné přednášky a exkurze, projekty vč. simulace přijímacího pohovoru, sportovní soutěže, charitativní akce aj.) a četnou zájmovou činností (např. fotografický, dramatický, turistický kroužek). Znalost cizích jazyků a komunikační dovednosti si žáci prohlubují na zahraničních výměnných pobytech či školních akcích (divadelní představení v anglickém jazyce, mezinárodní veletrh fiktivních firem aj.).

## **Hodnocení výsledků vzdělávání**

Výsledky vzdělávání žáků jsou pozitivně ovlivňovány funkčním systémem poradenských služeb. Poradenský tým tvořený výchovnou poradkyní a metodičkou prevence sociálně patologických jevů úzce spolupracuje s pedagogy v rámci včasné identifikace žáků s potřebou podpůrných opatření a vzájemné informovanosti o účinnosti uplatňovaných podpůrných opatření (k termínu inspekce přibližně 3% žáků) včetně plánů pedagogické

podpory. K efektivitě poskytovaných poradenských služeb přispívá spolupráce se zákonnými zástupci, školskými poradenskými zařízeními a externí psychologkou, která do školy pravidelně dochází. Žákům ohroženým rizikem studijní neúspěšnosti je poskytována pomoc v rámci individuálních konzultací, možností opravných písemných prací či procvičování v odborných (počítačových) učebnách i mimo výuku. Podpora žáků nadaných např. v oblasti odborných dovedností je účinně vytvářena individuálním přístupem učitele (zpracování textu na počítači) či v oblasti sportu prostřednictvím individuálních vzdělávacích plánů. Kariérní poradenství je účelně zaměřeno na motivaci k terciárnímu vzdělávání a ke kvalitnímu uplatnění na pracovním trhu. Nastavený systém prevence sociálně patologických jevů umožňuje předcházet vzniku rizikového chování. V případě ojedinělého výskytu nežádoucích jevů škola důsledně uplatňuje výchovná opatření. Vhodně zaměřené vzdělávací akce podporují schopnost žáků řešit problémové situace a posilují vztahy uvnitř třídních kolektivů. Pozitivní sociální vazby jsou rozvíjeny rovněž pravidelnou realizací adaptačního kurzu (žáci 1. ročníku) a zapojením žáků do pestré nabídky mimoškolních aktivit (Klub mladého diváka, zájmové kroužky).

Uplatňované nástroje interní evaluace (srovnávací testy, pravidelné testy ve spolupráci s VŠE, analýzy průběžných výsledků i úspěšnosti žáků u maturitní zkoušky, hodnotící zprávy předmětových komisí, dotazníková šetření) umožňují škole získávat objektivní informace o výsledcích vzdělávání a přijímat efektivní opatření k jejich zlepšování (úprava kurikulárních dokumentů, sjednocení pravidel hodnocení v předmětových komisích, opatření ke snížení studijní neúspěšnosti aj.). O účinnosti nastaveného systému vypovídá minimální počet neprospívajících žáků v průběhu vzdělávání. Pozitivním výsledkem je rovněž vysoký počet žáků s uzavřenou docházkou k 30. 6. (přibližně 90 %), nízký průměrný počet zameškaných hodin na žáka (cca 60 hodin) a zanedbatelný počet neomluvených hodin na žáka. Výchovná opatření jsou udělována promyšleně, ojedinělým prostředkem pozitivní motivace je tzv. Řád vršovického lva, který získávají žáci při zakončení studia jako ocenění za mimořádné studijní výsledky či přínos pro školu. Efektivitu přijímaných opatření ke zkvalitňování vzdělávání dokládá dlouhodobě vysoká úspěšnost žáků při ukončování studia. Z analýzy výsledků žáků ve společné a profilové části maturitní zkoušky vyplývá, že v hodnoceném období byla úspěšnost školy vyšší, než je průměrná úspěšnost škol dané skupiny oborů vzdělání.

Škola vytváří příkladně motivační prostředí, které významně přispívá k osobnostnímu rozvoji i prohlubování odborných kompetencí žáků a naplňování profilu absolventa. Úspěchy žáků především v odborně zaměřených soutěžích na regionální, celorepublikové i mezinárodní úrovni (např. ve zpracování textu na počítači, Ekonomický trojboj, Ekonomický tým, zeměpisná soutěž) či jazykových soutěžích (např. Best in English, olympiáda v anglickém jazyce) dokládají vysokou míru motivace a získaných dovedností a znalostí. Konkurenceschopnost absolventů na trhu práce je zvyšována možnostmi získat během studia státní zkoušku ze psaní na klávesnici, zpracování textu na počítači či přípravou k mezinárodním jazykovým certifikátům.

Škola systematicky vyhodnocuje uplatnění absolventů na základě realizovaných dotazníkových šetření. O kvalitě poskytovaného vzdělávání vypovídá dlouhodobě příznivý trend úspěšného zapojení absolventů do terciárního vzdělávání, převážná většina žáků pokračuje ve studiu na vysokých školách (především VŠE).

## **Závěry**

### **Hodnocení vývoje**

- od posledního inspekčního hodnocení v roce 2010 se významně zvýšil počet žáků oboru Ekonomické lyceum
- vedení školy postupně realizuje stanovené záměry směřující ke zvyšování kvality poskytovaného vzdělávání
- vzdělávání zajišťuje stabilizovaný a plně kvalifikovaný pedagogický sbor
- úroveň materiálně-technického zázemí je systematicky zvyšována
- kontinuální podpora naplňování profilu absolventa

### **Silné stránky**

- koncepční řízení školy
- aktivní zapojení vedení školy do zajišťování výborné úrovně materiálních a finančních podmínek prostřednictvím projektů a grantů
- stabilizovaný odborně kvalifikovaný pedagogický sbor
- systematicky vedené DVPP
- propojení teoretické výuky s praxí, účinná podpora profilace žáků prostřednictvím široké nabídky volitelných seminářů od 2. ročníku
- vysoká úspěšnost žáků při ukončování vzdělávání
- účelné uplatňování nástrojů interní evaluace ke zkvalitňování výchovně vzdělávacího procesu
- systematicky vytvářené motivační prostředí školy

### **Příležitosti ke zlepšení**

- využívat v průběhu vzdělávání časovou a obsahovou diferenciaci úkolů k zajištění individuálních vzdělávacích potřeb žáků, především žáků nadaných
- aktivizovat žáky využitím kooperativních forem výuky zejména ve výuce cizích jazyků
- efektivně pracovat se závěrem vyučovací jednotky, důsledně zařazovat shrnutí probraného učiva, hodnotit, zda bylo dosaženo daného vzdělávacího cíle

### **Doporučení pro zlepšení činnosti školy**

- důsledně uplatňovat individuální přístup k žákům včetně žáků nadaných, zařazovat časově či obsahově diferencované úkoly do výuky
- podporovat účinnost především jazykového vzdělávání častějšími zařazováním práce ve skupině či ve dvojici
- efektivně pracovat se závěry vyučovacích hodin

- zvýšit účinnost hospitační činnosti vedení školy kontrolou, zda byla stanovená doporučení pro práci pedagogů realizována

### **Seznam dokladů, o které se inspekční zjištění opírají**

1. Rozhodnutí MŠMT č. j. MSMT-34999/2014-2 ve věci návrhu na zápis změny v údajích vedených v rejstříku škol a školských zařízení ze dne 20. 4. 2016
2. Školní vzdělávací program pro obor vzdělání 63-41-M/02 Obchodní akademie, denní forma vzdělávání platný od 1. 9. 2017
3. Školní vzdělávací program pro obor vzdělání 78-42-M/02 Ekonomické lyceum, denní forma vzdělávání platný od 1. 9. 2017
4. Výpis z rejstříku škol a školských zařízení k termínu inspekce
5. Evidence žáků (školní matrika) vedená v elektronické podobě k termínu inspekce
6. Kritéria přijímání žáků ke vzdělávání pro školní rok 2017/2018
7. Výroční zprávy o činnosti školy ve školních letech 2014/2015, 2015/2016 a 2016/2017
8. Třídní knihy vedené ve školním roce 2016/2017 a 2017/ 2018 k termínu inspekce
9. Školní řád platný ve školním roce 2017/2018
10. Rozvrh vyučovacích hodin platný ve školním roce 2017/2018
11. Záznamy z pedagogických rad vedené ve školních letech 2015/2016, 2016/2017 a 2017/2018 k termínu inspekce
12. Personální složky pedagogických pracovníků vedené k termínu inspekční činnosti
13. Portfolio školního poradenského týmu vedené k termínu inspekce
14. Kniha úrazů vedená k termínu inspekce
15. Finanční vypořádání dotací poskytnutých ze státního rozpočtu za rok 2016
16. Finanční vypořádání dotací poskytnutých z rozpočtu hlavního města Prahy za rok 2016
17. Výkaz zisku a ztráty za rok 2016
18. Rozbor hospodaření za rok 2016

### **Poučení**

**Podle § 174 odst. 11 školského zákona může ředitel školy podat připomínky k obsahu inspekční zprávy České školní inspekci, a to do 14 dnů po jejím převzetí. Případné připomínky zašlete na adresu Česká školní inspekce, Pražský inspektorát, Arabská 683, 160 66 Praha 6, případně prostřednictvím datové schránky (g7zais9) nebo na e-podatelnu csi.a@csicr.cz s připojením elektronického podpisu, a to k rukám ředitele inspektorátu.**

**Inspekční zprávu společně s připomínkami a stanoviskem České školní inspekce k jejich obsahu zasílá Česká školní inspekce zřizovateli a školské radě. Inspekční zpráva včetně připomínek je veřejná a je uložena po dobu 10 let ve škole nebo školském zařízení, jichž se týká, a v místně příslušném inspektorátu České školní inspekce. Zároveň je zpráva zveřejněna na webových stránkách České školní inspekce a v informačním systému InspIS PORTÁL.**

### **Složení inspekčního týmu a datum vyhotovení inspekční zprávy**

Ing. Jindra Malíková, školní inspektorka

Ing. Jindra Malíková v. r.

Ing. Zuzana Bejrová, školní inspektorka

Ing. Zuzana Bejrová v. r.

Mgr. Ing. Jana Čalová, školní inspektorka

Mgr. Ing. Jana Čalová v. r.

Mgr. Marie Hotmarová, školní inspektorka

Mgr. Marie Hotmarová v. r.

V Praze 25. 10. 2017

### **Datum a podpis ředitele školy potvrzující projednání a převzetí inspekční zprávy**

Mgr. Richard Žert, ředitel školy

Mgr. Richard Žert v. r.

V Praze 31. 10. 2017