

Zpráva o podávání informací a vyřizování stížností školní rok 2019/2020

Počet stížností:

0

Počet žádostí o přezkoumání výsledků hodnocení

0

Vyhotoveno:

15x duplikát maturitního vysvědčení

5x duplikát ročníkového vysvědčení

10x potvrzení o době studia

Zodpovězeno:

cca 330 mailů ohledně přijímacího řízení

cca 200 mailů souvisejících s provozem školy

cca 350 telefonických hovorů týkajících se provozu školy, přijímacího řízení, atd.

V Praze dne 31. 8. 2020


Závítkovská Jana, sekretariát

Obchodní akademie, Praha 10,
Heroldovy sady 1
101 00 Praha 10
IČO: 613 85 387

Mgr. Richard Žert
ředitel