



## **Zpráva o podávání informací a vyřizování stížností za školní rok 2014/2015**

### **Počet stížností:**

0

### **Počet žádostí o přezkoumání výsledků hodnocení**

2x vznesení pochybnosti hodnocení opravné zkoušky a žádost o stanovení náhradního termínu zkoušky –  
vyhověno, termín stanoven

### **Vyhotoveno:**

16x duplikát maturitního vysvědčení

2x duplikát ročníkového vysvědčení

15x potvrzení o době studia

### **Zodpovězeno:**

cca 330 mailů ohledně přijímacího řízení

cca 350 mailů souvisejících s provozem školy

cca 500 telefonických hovorů týkajících se provozu školy, přijímacího řízení, atd.

V Praze dne 31. 8. 2015

Závitzková Jana, sekretariát

Obchodní akademie, Praha 10,  
Heroldovy sady 1  
101 00 Praha 10 - Vršovice  
IČ: 613 85 387

Mgr. Richard Žert  
ředitel