



Zpráva o podávání informací a vyřizování stížností za školní rok 2021/2022

Počet stížností:

0

Počet žádostí o přezkoumání výsledků hodnocení

1x - žádosti bylo vyhověno

Vyhotoveno:

21x duplikát maturitního vysvědčení

15x duplikát ročníkového vysvědčení

17x potvrzení o době studia

Zodpovězeno:

cca 380 mailů ohledně přijímacího řízení

cca 150 mailů souvisejících s provozem školy

cca 450 telefonických hovorů týkajících se provozu školy, přijímacího řízení, atd.

V Praze dne 1. 9. 2022

Závítkovská Jana, sekretariát

Mgr. Richard Žert
ředitel

**Obchodní akademie, Praha 10,
Heroldovy sady 1
101 00 Praha 10
IČO: 613 85 387**