



Zpráva o podávání informací a vyřizování stížností za školní rok 2015/2016

Počet stížností:

0

Počet žádostí o přezkoumání výsledků hodnocení

0

Vyhotoveno:

15x duplikát maturitního vysvědčení

2x duplikát ročníkového vysvědčení

8x potvrzení o době studia

Zodpovězeno:

cca 280 mailů ohledně přijímacího řízení

cca 200 mailů souvisejících s provozem školy

cca 550 telefonických hovorů týkajících se provozu školy, přijímacího řízení, atd.

V Praze dne 31. 8. 2016

Závitzková Jana, sekretariát

Mgr. Richard Žert
ředitel

Obchodní akademie, Praha 10,
Heroldovy sady 1
101 00 Praha 10 - Vršovice
IČ: 613 85 387